

## Referat brukerutvalget på Haraldsplass Diakonale sykehus

**Dato/tid: 18. mars 2024**

**Sted: Innsikt SMU 6**

**Møteleder:** Jan Elvøy

**Innkalt:** Laila Nygård, Turid Hagelsteen, Hans Henrik Tøsdal, Evy Utne Knutsen, Anna Klarise Namtvedt.

Saksnr	
06/24	<p>Godkjenning av innkalling og sakslisten</p> <p>Innspill på innkalling: Oppdatere oversikt over prosjektet og utvalg som brukerrepresentantene deltar i.</p>
07/24	<p><b>Orientering fra leder brukerutvalget</b></p> <p>Det er gjennomført to styremøter siden sist Brukeutvalgsmøtet med bla følgende tema: Hendelsesanalyser, uønskete hendelser, driftsrapporten og nye EØS regler, som fører til at HDS må rapportere på bærekraftig drift.</p> <p>Brukerutvalgsleder har deltatt på Partnerskapsmøte i Helsefelleskapet i februar, der bla strategien for Helsefelleskapet bergensområdet ble vedtatt, før strategien tas opp i kommunestyrene og sykehustyrene.</p> <p>Brukerutvalget kommer til å ha en viktig rolle i Helsefelleskapsstrukturen fremover og mer informasjon om Helsefelleskapsstrukturen kan leses på Saman.no. Haraldsplass er representert på følgende nivå i Helsefelleskapet bergensområdet:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Strategisk samarbeidsutvalg (SSU): Jan Elvøy</li><li>- Områdeutvalget Nordhordland (OU): Evy Knutsen</li><li>- Faglig Samarbeidsutvalg Skrøpelige Eldre (FSU): Jan Elvøy. FSU jobber nå med å enes om et mandat. Informasjon om skrøpelige eldre. <a href="#">cfs_norsk_horisontal_2021.pdf (legeforeningen.no)</a></li></ul>
08/24	<p><b>Orientering fra ledelsen ved Rebekka Ljosland</b></p> <p>Kort informasjon om budsjett og sykefravær på sykehuset for mars måned. Gode epikrisetider, dvs kort ventetid på å sende ut epikrise til pasient og pårørende.</p> <p>Rebekka har gjennomført seks dybdeintervjuer (med bla avdelingsledere, logoped og audiograf) om <i>tilrettelegging for personer med nedsatt syn, hørsel eller talevansker</i>.</p> <p><u>Konklusjon</u></p> <p>Synsnedsetninger: Gode rutiner for å merke funksjonsnedsettelse på pasientlisten.</p> <p>Talevansker: Ved ikke akutte talevansker, lite bruk av logoped henvist. Potensialet for tettere samarbeid mellom sengeavdelingene og logoped.</p> <p>Hørsel: Konklusjon er å kjøpe inn flere taleforstærkere til avdelingene på medisin og avdeling.</p>

	<p>Prosjekt på pasientinformasjon på TV skjermer på pasientrommene: <i>Haraldsplass venner</i> donerer midler for å lage tilpasset pasientinformasjon om avdelingen og hvordan ting fungerer på pasientrommene, spiserommet, de frivillige mm.</p>
09/24	<p><b>Kvalitetsforbedringsarbeid på systemnivå ved Haraldsplass</b></p> <p>v/ Tove Zakariassen, Kristine Amble og Helén Nilsson</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ledelsens gjennomgang og sykehusets styringssystem</li> <li>• Interne revisjoner, pasientsikkerhetsvisitter og smittevernvisitter</li> <li>• Forbedring og prosjekter</li> <li>• Uønskede hendelser</li> <li>• Simulering, bla for LIS 1 for å bli bedre kjent på HDS,</li> </ul>
10/24	<p><b>Gjennomgang av prosjekt og utvalg</b></p> <p><b>Kvalitetsutvalget (Jan):</b> Ingen innspill.</p> <p><b>Klinisk etikk komite (KEK) (Laila):</b> Plan for opplæring og informasjon om KEK på alle avdelinger. Fokus på prioriteringer i helsevesenet og skape en bevissthet rundt prioriteringer vi gjør i hverdagene.</p> <p><b>Strategisk samarbeidsutvalg (Jan):</b> Har ikke vært møte siden sist.</p> <p><b>Områdeutvalg Nordhordland (Evy):</b> Kommunene har en krevende situasjon mtp kompetanse. Mulig å prøve ut kombinerte stillinger. Osterøy har ikke avtale med taxi fra kl 18-06 på hverdag og hele helgen. Bekymret over ØHD sengene i kommunene pga lav beleggsprosent.</p> <p><b>Faglig samarbeidsutvalg «Skrøpelige Eldre» (Jan):</b> Jobber med mandatet, hvordan skal FSU jobbe fremover. Faglig nivå i Helsefelleskapet.</p> <p><b>Fag- og tjenesteutvikling Helsehuset Region Nordhordland (Evy):</b> Spørsmål om HDS skal fortsette å representere i dette. Godt samarbeid mellom tjenestene i og rundt Helsehuset.</p> <p><b>ALREK helseklynge (Laila)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Innovasjon og e- helse</li> <li>• Faggruppen Eldrehelse og eldreomsorg. Verdighetssenter invitert med inn.</li> <li>• <b>Brukerpanelet:</b> erfaring fra brukerrepresentasjon fra de ulike faggruppene.</li> </ul> <p><b>Digitalisering av pasientoppfølging</b> på kirurgisk klinikk (Hans): Ingen aktivitet.</p> <p><b>MIT prosjekt (Turid):</b> det planlegges en film for opplæring rundt MIT opplæring.</p> <p><b>«Barn under radaren» (Evy):</b> Barn som pårørende. Prosjekt som skal ruller ut, som legger opp til standardiserte sjekklister som benyttes i akuttmottaket og observasjonsposten.</p> <p><b>Såkorprosjektet «Akutt svimmelhet»(Hans):</b> Ingen aktivitet.</p> <p><b>Såkorprosjektet «Palliativ team» (Gunda):</b> henger litt i løse luften, men økende forståelse for bruk av palliativ team og jobber stadig med å spre informasjon.</p> <p><b>Pårørendeinnsikt og pårørendestrategi: (Evy)</b></p> <p><b>Gjennomgang av pasientinformasjon i kirurgisk seksjon (Klarise):</b> Avklaring av roller. Behov for internt samle sammen pasientinformasjon. Hvor mange prosedyrer er det, hvor mange ulike prosedyrer er det som finnes.</p> <p><b>TV skjerm - prosjektet:</b> Hans</p> <p><b>Forslag til forbedring/endring av punktet:</b> Mange prosjekter og utvalg og det brukes mye tid til referering. Kan orienteringen om prosjektene sendes inn skriftlig til sekretær 2-3 uker før BU møte og at denne oppsummering legges ved saklisten og innkallingen.</p>

11/24	<b>Digital samkonsultasjon og heimeoppfølging av kronisk sjuke</b>  v/ Malene Torsvik  Presentasjon av samarbeidsprosjektet mellom Haraldsplass og Nordhordlandskommunene, et prosjekt som skal bedre samhandlingen og tilbud om helsetjenester nærmere der pasientene bor.
12/24	<b>Eventuelt</b>  Informasjon om invitasjon Region Brukerutvalget 7. og 8. mai. Alle melder seg på direkte ved hjelp av lenken som er sendt ut. Får ikke møtegodtgjørelse, men oppholdet blir dekket.  Mette Aspevik overtar som sekretær for brukerutvalget fra møtet i mai.  Form på møte: Medlemmene ønsker flere pauser både før og etter lunsj, for eksempel 5 minutter før og etter lunsj.